

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá la contratación de reservas de alojamiento a través del sitio web www.urbancubehostel.com, propiedad de URBAN CUBE HOSTEL SEVILLA SL, bajo la marca comercial de URBAN CUBE, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Las Condiciones generales y de reserva permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por URBAN CUBE. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de reservas. El usuario deberá conservar una copia, ya que URBAN CUBE no las conservará. Puede descargar una copia aquí.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de URBAN CUBE.

URBAN CUBE informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que ofrece sus servicios y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron contratados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, URBAN CUBE HOSTEL SEVILLA SL, con domicilio social en Calle Amador de los Ríos 13-15-17, 41003 Sevilla, CIF B56450364 y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 954 76 89 39 como prestador de los servicios.

Y por otro, el USUARIO, que adquiere la reserva de alojamiento ofrecidos por URBAN CUBE. El USUARIO es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados para la reserva de su alojamiento y sus acompañantes.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual y de reserva entre URBAN CUBE y el USUARIO en el momento en que este acepta, durante el proceso de compra o contratación en línea, la reserva y uso de la habitación habitaciones elegidas de forma temporal.

La relación contractual de reserva de alojamiento, como se ha indicado anteriormente, conlleva el alquiler de la habitación o habitaciones elegidas, por un tiempo limitado, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por URBAN CUBE, deberá ser mayor de edad. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), detallado en el Aviso legal y la Política de privacidad de este sitio web.

Conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una reserva A URBAN CUBE supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de URBAN CUBE si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por URBAN CUBE.

2. TARIFAS, POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES

Tarifas:

- Tarifa Standard:
 - Tarifa siempre disponible en los importes indicados en nuestros sistemas de reserva. El importe de la reserva dependerá de la temporada, por lo que podrá haber cambios de un día para otro si no ha realizado su compra o reserva.
 - Pago: El pago se realiza en el momento del check in. Aunque deberá facilitar los datos de una tarjeta de crédito o débito, como garantía de la reserva
 - Cambios y cancelaciones: Se admiten modificaciones o cancelaciones hasta 48h antes del día de llegada. En caso de cancelarse o modificarse fuera de plazo, o de no presentarse en cliente, se cobraría solo la primera noche.

¿Cómo realizar una cancelación o modificación? Podrá modificar o realizar su cancelación a través del portal del huésped o enviando un correo electrónico a sevilla@urbancubehostel.com, con su nº de reserva e indicarnos la nueva fecha deseada o su deseo de cancelar.
- Tarifa No reembolsable:
 - Precios con descuentos especiales que sólo estarán disponibles 7 días antes de la fecha de reserva.
 - Pago por adelantado en el momento de confirmar la reserva.
 - No admite cambios ni devoluciones. Por lo que en caso de cancelar o no presentarse, se cobra el 100% de la reserva.
- Tarifa Última hora:
 - Precios con descuentos especiales que sólo estarán disponibles 2 días antes de la fecha de reserva.
 - Pago por adelantado en el momento de confirmar la reserva.
 - No admite cambios ni devoluciones. Por lo que en caso de cancelar o no presentarse, se cobra el 100% de la reserva.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de cualquier imprevisto y que no podamos tener su reserva para las fechas indicadas, le avisaremos inmediatamente, y usted podrá cancelar la reserva y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por

daños y perjuicios imputable A URBAN CUBE. Siempre que podamos, le ofreceremos otras soluciones y alternativas.

En caso de retraso injustificado por parte de URBAN CUBE respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

URBAN CUBE no asumirá ninguna responsabilidad cuando la reserva no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

3. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

URBAN CUBE es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de Crédito/Débito
- Pago en efectivo (Sólo para la tarifa Standard)

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que URBAN CUBE obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

URBAN CUBE se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

URBAN CUBE
Calle Amador de los Ríos 13-15-17, 41003 Sevilla
Teléfono: 954 76 89 39
E-mail: direccion@urbancubehostel.com

Si durante el periodo de alquiler se produjese alguna avería en las instalaciones o aparatos eléctricos, el USUARIO deberá avisar de inmediato A URBAN CUBE para resolver lo antes posible estas incidencias.

En caso de fuerza mayor (daños causados por agua, incendio, etc.), URBAN CUBE sustituirá el alojamiento reservado por otro de las mismas características. En el caso de no tener disponibilidad de alojamientos, URBAN CUBE le reembolsará el total del importe entregado.

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y URBAN CUBE, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre

ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir ni transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratadas.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Los detalles de cada reserva, como el alojamiento, se informan al USUARIO en su respectiva descripción en la página web.

Todas las reservas efectuadas por URBAN CUBE se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de URBAN CUBE o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por URBAN CUBE, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

URBAN CUBE se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos.

Entradas y salidas

Entradas: El horario de entrada es a partir de las 14 h.

- Antes de las 14:00 el alojamiento no estará disponible o podría no estarlo.
- Si llega antes, puede avisarnos por teléfono por si estuviera disponible su reserva.

Salidas: El horario de salida de los alojamientos es hasta las 11:00.

Responsabilidades del cliente

- El USUARIO es el responsable del correcto comportamiento de todos sus compañeros de reserva, en el caso contrario, URBAN CUBE se reserva el derecho a expulsar a los ocupantes de la cápsula, sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

- Los menores de edad deberán estar acompañados en todo momento.

- URBAN CUBE no será responsable de cualquier daño directo o indirecto que se pueda ocasionar como consecuencia del mal uso del alojamiento, incluidos sin limitación alguna: destrozos, pérdidas tras incendios, robos, delincuencia, accidentes u otros tipos de daños.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada reserva incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen las tasas que deba de pagar el usuario.

Los precios aplicables a cada reserva son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice la reserva (en función de la temporada, demanda, disponibilidad y ofertas y promociones).

Todo pago realizado a URBAN CUBE conlleva la emisión de una factura bajo consentimiento (art. 63.3 RD 1/2007) a nombre del USUARIO o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Por defecto, le enviaremos su factura al email de registro, al realizar su salida. Puede solicitarnos una copia en papel si lo desea.

Para cualquier información sobre la reserva, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de URBAN CUBE 954 76 89 39 o vía correo electrónico a la dirección info@urbancubehostel.com.

9. PROCESO DE RESERVA/COMPRA

El proceso de reserva en nuestra web seguirá los siguientes pasos:

1. Elija la fecha seleccionada y nº de personas.
2. Elija el tipo de reserva deseada.
3. Revise las opciones elegidas, y en caso de que esté correcto, selecciones “Continuar”
4. Le pediremos que introduzca sus datos de contacto y otros necesarios para realizar la reserva.
5. Para confirmar su reserva, deberá leer y aceptar las presentes condiciones de reserva (quedando así formalizadas) y clicar en el apartado “CONFIRMAR RESERVA”. Una vez realizado el paso anterior, le pediremos que realice el pago en caso de que así esté establecido en función de la reserva elegida.

10. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

URBAN CUBE podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando URBAN CUBE ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de URBAN CUBE.

11. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los servicios ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

Conformidad de los servicios con el contrato

1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los servicios son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, a menos que por las circunstancias del caso, alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por URBAN CUBE.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los servicios del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el USUARIO, cuando lo haya puesto en conocimiento de URBAN CUBE en el momento de la celebración del contrato, siempre que este haya admitido que el servicio es apto para este uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un servicio del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza de este y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los servicios hechas por URBAN CUBE.
- e) URBAN CUBE describe los detalles, las características técnicas y las fotografías de los inmuebles facilitados por los propietarios de los mismos, de manera que no queda obligado por estas declaraciones públicas.

2. La falta de conformidad que resulte de un servicio no realizado o prestado se equipará a la falta de conformidad del contrato, siempre y cuando la responsabilidad del mismo recaiga en URBAN CUBE o bajo su responsabilidad; por el contrario, cuando el servicio no realizado o prestado se deba a una negligencia o mala práctica del USUARIO, no se considerará falta alguna de URBAN CUBE y se considerará conforme los términos del contrato.

3. No procederá la responsabilidad por faltas de conformidad que el USUARIO conozca o no haya podido ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en informaciones suministradas por el USUARIO.

Responsabilidad de URBAN CUBE

URBAN CUBE responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del alojamiento. URBAN CUBE reconoce al USUARIO el derecho a la reparación del servicio, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato.

Reparación y sustitución del servicio de alojamiento

1. Si el servicio de alojamiento (cápsulas) no es conforme con el contrato, el USUARIO podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el USUARIO comunique a URBAN CUBE la opción elegida, ambas partes deberán atenerse. Esta decisión del USUARIO se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el servicio en conformidad con el contrato.

2. Se considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga a URBAN CUBE costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el servicio si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el USUARIO.

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas:

- Serán gratuitos para el USUARIO los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los servicios contratados.
- Se llevarán a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el USUARIO, teniendo en cuenta la naturaleza de los servicios y la finalidad que tuvieran para el USUARIO.
- Si concluida la reparación y entregado el inmueble, este sigue siendo no conforme con el contrato, el USUARIO podrá exigir la sustitución del mismo, la rebaja del precio o la resolución del contrato.
- Si la sustitución no logra poner el inmueble en conformidad con el contrato, el USUARIO podrá exigir la reparación del mismo, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Rebaja del precio y resolución del contrato

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del USUARIO, cuando este no pueda exigir la reparación o la sustitución del servicio y en los casos en que estas no se hayan llevado a cabo en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el USUARIO.

La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

Criterios para la rebaja del precio

La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el servicio hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato y el valor que el servicio efectivamente entregado tenía en el momento de la entrega.

Plazos

Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha el día que figure en la reserva.

El USUARIO deberá informar a URBAN CUBE de la falta de conformidad en el momento en que se haya dado cuenta de la misma o, como máximo, al finalizar la estancia.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que la comunicación del USUARIO ha tenido lugar dentro del plazo establecido.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. URBAN CUBE y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, URBAN CUBE y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose al Organismo de resolución de litigios que actuará de intermediario entre ambos conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia. Para más información, consulte la cláusula «4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA de estas Condiciones.